



© sellingpix/canstockphoto

**4 CREDITS**

Anrechenbar  
auf ein Studium

ALLES AUF EINEN BLICK

# ZERTIFIKATSKURS CHANGEMANAGEMENT

Mit unseren Zertifikatskursen bieten wir Ihnen neben den Fernstudiengängen ein umfangreiches Weiterbildungsangebot auf akademischem Niveau an. Im Regelfall können Sie sich ohne Zulassungsvoraussetzungen und jeder Zeit anmelden. Erfahrene Experten aus der Branche bringen ihre ganze Expertise bei der Entwicklung der Lehrmaterialien ein. Als Kursteilnehmer erarbeiten Sie sich Ihre Themen mit einem modernen Methodenmix und werden während des gesamten Kurses kompetent von unseren Lehrenden und dem Studienservice betreut. Mit den APOLLON Zertifikatskursen können Sie Ihre bestehenden Qualifikationen ganz kompakt und flexibel in einem Themenbereich Ihrer Wahl ergänzen.

ZFU-ZULASSUNGSNUMMER: 154513C

Alle Zertifikatskurse der APOLLON Hochschule sind durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln geprüft und zugelassen. In einem intensiven Verfahren – geregelt im Fernunterrichtsschutzgesetz von 1977 – prüfen erfahrene Fachleute, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass der Kursteilnehmer sein Lehrgangziel sicher erreichen kann. **Weitere Infos unter [www.zfu.de](http://www.zfu.de)**



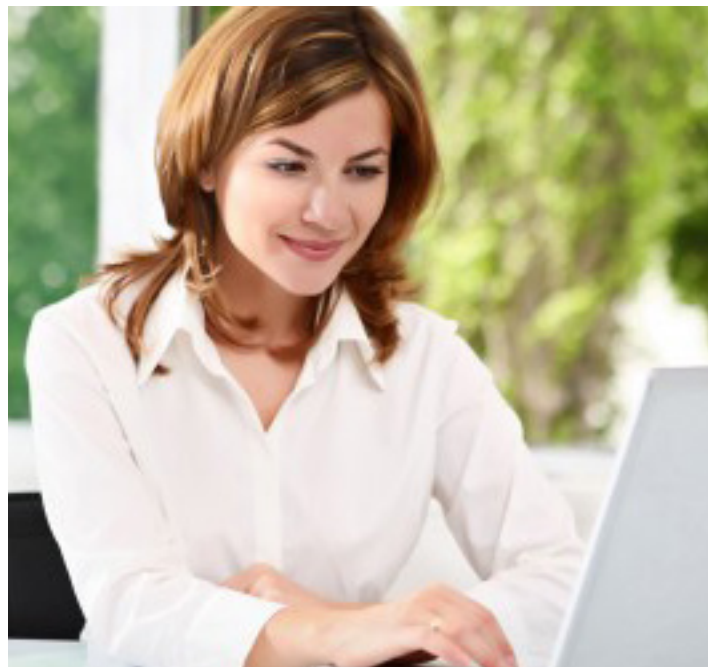
## LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,

Strategiewechsel, Fusionen, Outsourcing-Pläne, verändertes Patientenverhalten oder starke Wettbewerber – das sind nur einige Aspekte, die das Changemanagement auch im Gesundheitswesen unumgänglich machen. Wer kosteneffizient wirtschaften und Patienten gleichzeitig mit Qualität überzeugen will, muss sich zudem kontinuierlich mit Verbesserungsprozessen auseinandersetzen. Um die nötigen Veränderungen sinnvoll anzugehen, alle Beteiligten zu motivieren und konstruktiv in die Gestaltung von Prozessen einzubinden, braucht es praxistaugliche Konzepte, Methoden und Instrumente.

Der Kurs vermittelt Ihnen Kenntnisse und Fähigkeiten in den entscheidenden Bereichen: von erfolgreichen Ansätzen des Changemanagements über die einzelnen Phasen von Veränderungsprozessen bis hin zur effizienten Gestaltung organisatorischen Wandels mit bewährten Instrumenten.

Ein wesentlicher Pfeiler ist dabei eine gelingende Kommunikation der anstehenden Veränderungen. Dementsprechend wissen Sie zum Kursende, was Sie bei der Kommunikation beachten müssen.

Zudem sind Ihnen die Aufgaben des Human Resource Managements im Rahmen des Changemanagements vertraut. Hier können Sie jene Lernprozesse, die für verschiedene



*„Dieser Zertifikatskurs vermittelt Ihnen die entscheidenden Kenntnisse: Von erfolgreichen Ansätzen des Changemanagement über die einzelnen Phasen von Veränderungsprozessen bis hin zur effizienten Gestaltung organisatorischen Wandels.“*

Team-Mitglieder wichtig sind, identifizieren und dafür zielorientierte Interventionen sowie Qualifizierungsmaßnahmen entwickeln. Damit sind Sie bestens ausgestattet, um Veränderungsprozesse aktiv zum Erfolg zu führen.

Unser Team unterstützt Sie engagiert und kompetent bei dem Erreichen Ihrer Ziele.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse an diesem Zertifikatskurs wecken konnten. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Es grüßt Sie herzlich

**Ihr APOLLON Hochschulteam**

# IHR ZERTIFIKATSKURS CHANGEMANAGEMENT. AUF EINEN BLICK

## DATEN UND FAKTEN

<b>Start</b>	Jederzeit
<b>Dauer</b>	3 Monate (Wir verlängern Ihre Betreuungszeit um jeweils die Hälfte der Kurszeit kostenfrei.)
<b>Kursgebühr monatlich</b>	163 Euro
<b>Gesamtpreis</b>	489 Euro
<b>Prüfung</b>	1 Fallaufgabe

## INHALTE

- Bedeutung des Changemanagements
- Schritte und Werkzeuge des Changemanagement-Prozesses
- Ausgewählte Methoden zur Analyse und Einleitung von Changemanagement-Prozessen
- Rollenanforderungen des Changemanagements an verschiedene Interessengruppen zur Gewährleistung eines zufriedenstellenden Arbeitsklimas (Patienten, Leitungsebene, Wirtschaftlichkeit, Mitarbeiter)
- Changemanagement als Führungsaufgabe
- Relevante Faktoren für das Human Resource Management
- Changemanagement in Verbindung mit Netzwerken
- Changemanagement-Prozesse im Krankenhaus und in der Pflege

## ZIELGRUPPE

- Berater im Gesundheitswesen
- Organisations- und Personalentwickler im Gesundheitswesen
- Mitarbeiter von Personalabteilungen
- Personen, die mit der Leitung von Veränderungsprozessen beauftragt sind
- Leitende Ärzte
- Pflegedienstleiter
- Leitende Therapeuten

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

# IHR ZERTIFIKATSKURS CHANGEMANAGEMENT.

## KURSIHALTE

### **Studienheft CHANM01: Changemanagement**

- Kapitel 1: Warum Changemanagement? Erste Annäherungen und aktuelle Trends
- Kapitel 2: Den Wandel gestalten
- Kapitel 3: Führen in Veränderungsprozessen
- Kapitel 4: Schlüsselfaktoren für den erfolgreichen Wandel

### **Studienheft CHANM02: Changemanagement auf individueller und organisationaler Ebene**

- Kapitel 1: Management von Veränderungen
- Kapitel 2: Einsatz von Human Resources im Changemanagement
- Kapitel 3: Toolbox: Instrumente zur Analyse, Gestaltung und Lenkung

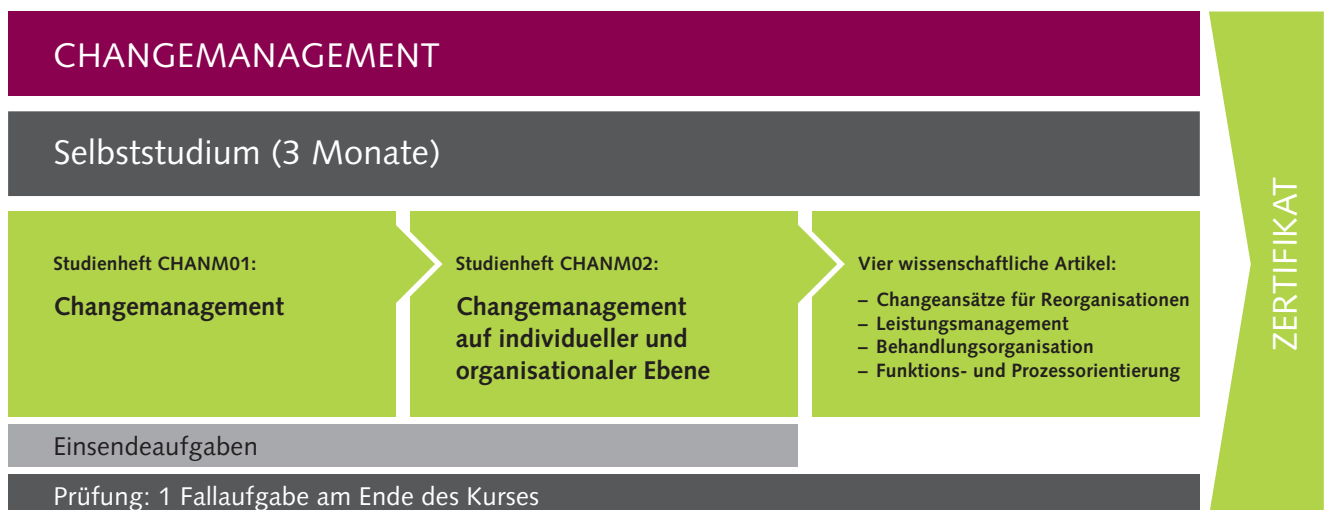
### **Vier wissenschaftliche Artikel**

- Praxisbeispiel und Verknüpfung verschiedener Changeansätze für Reorganisationen und verstärkte Prozessorientierung im Krankenhaus
- Beispiele für Leistungsmanagement in der Integrierten Versorgung, Gegenüberstellung Disease und Case Management
- Hintergründe für Changemanagement im Krankenhaus, Mitarbeiter im Veränderungsprozess, Managementkonzepte, Erfolgsfaktoren
- Entwicklung klinischer Behandlungspfade

Die Inhalte der Hefte werden mit einer Fallaufgabe abgeprüft.

# IHR ZERTIFIKATSKURS CHANGEMANAGEMENT. ABLAUF

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den **Online-Campus** von unseren Tutoren betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.



(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)

## HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unser Studienservice berät Sie gerne:  
0800 3427655 (gebührenfrei)

Montag bis Freitag  
8:00 bis 18:00 Uhr

Oder Sie senden uns eine E-Mail an  
[studienservice@apollon-hochschule.de](mailto:studienservice@apollon-hochschule.de)

