



**8 CREDITS**

Anrechenbar  
auf ein Studium

ALLES AUF EINEN BLICK

## ZERTIFIKATSKURS

# WISSENS- UND NETZWERKMANAGEMENT IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Mit unseren Zertifikatskursen bieten wir Ihnen neben den Fernstudiengängen ein umfangreiches Weiterbildungsangebot auf akademischem Niveau an. Im Regelfall können Sie sich ohne Zulassungsvoraussetzungen und jeder Zeit anmelden. Erfahrene Experten aus der Branche bringen ihre ganze Expertise bei der Entwicklung der Lehrmaterialien ein. Als Kursteilnehmer erarbeiten Sie sich Ihre Themen mit einem modernen Methodenmix und werden während des gesamten Kurses kompetent von unseren Lehrenden und dem Studienservice betreut. Mit den APOLLON Zertifikatskursen können Sie Ihre bestehenden Qualifikationen ganz kompakt und flexibel in einem Themenbereich Ihrer Wahl ergänzen.

ZFU-ZULASSUNGSNUMMER: 133305C

Alle Zertifikatskurse der APOLLON Hochschule sind durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln geprüft und zugelassen. In einem intensiven Verfahren – geregelt im Fernunterrichtsschutzgesetz von 1977 – prüfen erfahrene Fachleute, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass der Kursteilnehmer sein Lehrgangsziel sicher erreichen kann. **Weitere Infos unter [www.zfu.de](http://www.zfu.de)**



## LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,



in unserer Gesellschaft ist Wissen eine wertvolle Ressource, weshalb der professionelle Umgang mit und die Sicherung von Wissen einen wesentlichen Wettbewerbsfaktor für Unternehmen darstellt. Auch im Gesundheitswesen hat fundiertes Wissen eine Schlüsselstellung und muss, um effektiv und effizient zu arbeiten, sichtbar gemacht werden.

Gemeinsamer Erfolg für den Patienten erfordert gemeinsames Wissen sowie seine Weiterentwicklung und Weitergabe. Während das Wissensmanagement auf die organisationalen Elemente in einem Unternehmen abzielt, geht das Netzwerkmanagement einen Schritt weiter. Es beleuchtet den Aufbau von Netzwerkstrukturen und wie diese den unternehmensübergreifenden Wissensaustausch fördern können. Der Einsatz neuer Informations- und Kommunikationstechnologien unterstützt dabei den Wissensfluss in Gesundheitsunternehmen nachhaltig.

Nach der Analyse von Modellen und Funktionen des Wissensmanagements können Sie diese auf das Wissensmanagement in Ihrem Unternehmen reflektiert übertragen und umsetzen. Dabei wissen Sie sicher, welche Faktoren für den Erfolg wichtig sind. Sie erfassen Wissensmanagementkonzepte im betrieblichen Gesamtkontext und kennen die Relevanz und den Nutzen von Netzwerkstrukturen. Sie können grundlegende Aspekte von Netzwer-

*In diesem Zertifikatskurs erfassen Sie Wissensmanagementkonzepte im betrieblichen Gesamtkontext und kennen die Relevanz und den Nutzen von Netzwerkstrukturen.*

ken und Netzwerkkonzepten darstellen und in Bezug auf Gesundheitsnetze sowie deren integrativen Versorgungsansatz reflektieren. Sie wissen, welche Instrumente in medizinischen Dienstleistungsnetzwerken helfen, den Wissenstransfer und die Koordination zu fördern. Sie erarbeiten Konzepte zur Messung und zum Benchmarking der Informationsqualität und lernen sektorenübergreifende Qualitätsindikatoren kennen, welche die Grundlage der Beurteilung von Informationen in medizinischen bzw. Dienstleistungsnetzwerken bilden. Sie kennen die Technologien und Innovationen, mit deren Hilfe Wissen gezielt und effizient erfasst, gespeichert, geordnet und abgerufen werden kann.

Unser Team unterstützt Sie engagiert und kompetent bei dem Erreichen Ihrer Ziele.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse an diesem Zertifikatskurs wecken konnten. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Es grüßt Sie herzlich

**Ihr APOLLON Hochschulteam**

# IHR ZERTIFIKATSKURS WISSENS- UND NETZWERK-MANAGEMENT IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT. AUF EINEN BLICK

## DATEN UND FAKTEN

<b>Start</b>	Jederzeit
<b>Dauer</b>	5 Monate (Wir verlängern Ihre Betreuungszeit um jeweils die Hälfte der Kurszeit kostenfrei.)
<b>Kursgebühr monatlich</b>	196 Euro
<b>Gesamtpreis</b>	980 Euro
<b>Prüfung</b>	2 Fallaufgaben, 1 Klausur

## INHALTE

- Modelle und Funktionen des Wissensmanagements
- Wissensmanagementkonzepte im betrieblichen Kontext großer Unternehmen
- Communities of practice (Wissensgemeinschaften) als grundsätzliche Voraussetzung für die Effektivität von Wissensmanagement
- Operative und strategische Prozesse im Wissensmanagement
- Aufbau von Netzwerkstrukturen

## ZIELGRUPPE

- Akteure aus der stationären und ambulanten Versorgung
- Fach- und Führungskräfte (auch zukünftige), die am Mehrwert von klugem Wissensmanagement für Unternehmen innerhalb der Gesundheitswirtschaft interessiert sind
- Personen, die sich verstärkt dem Produktionsfaktor „Wissen“ und seinen umfassenden Facetten widmen möchten

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

# IHR ZERTIFIKATSKURS WISSENS- UND NETZWERK-MANAGEMENT IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT.

## KURSinHALTE

### MODUL I: WISSENSMANAGEMENT

#### **Studienheft WISSM01: Strategien und Prozesse zum Wissen und Wissensmanagement**

- Kapitel 1: Grundlagen zum Wissen und Wissensmanagement
- Kapitel 2: Wissenstransfer
- Kapitel 3: Wissensvermarktung als Wertschöpfung

#### **Studienheft WISSM02: Operatives Wissensmanagement**

- Kapitel 1: Was ist operatives Wissensmanagement?
- Kapitel 2: Der Wissensbegriff in der Praxis
- Kapitel 3: Typische Maßnahmen nach Reichweite
- Kapitel 4: Arbeitspakete des Wissensmanagers

#### **Studienheft WISSM03: Wissensmanagement als partizipativer Ansatz in Gesundheitsnetzwerken**

- Kapitel 1: Netzwerke als Organisationsform der Gesundheitsversorgung
- Kapitel 2: Integrierte Dienstleistungen im Gesundheitswesen
- Kapitel 3: Wissensmanagement als Element medizinischer Netzwerke

Die Inhalte der Hefte werden in einer Fallaufgabe abgeprüft.

### MODUL II: NETZWERKMANAGEMENT

#### **Studienheft WISSM04: Wissensmanagement und Qualität**

- Kapitel 1: Innovation und Qualität im Gesundheitswesen
- Kapitel 2: Intersektorales Wissen- und Qualitätsmanagement
- Kapitel 3: Neues „altes“ Wissen integrieren

#### **Studienheft WISSM05: Wissensmanagement und Controlling**

- Kapitel 1: Wissensmanagement und Controlling
- Kapitel 2: Controlling in Projekten und Netzwerken
- Kapitel 3: Wissensmanagement in der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- Kapitel 4: Controlling als Instrument des Wissensmanagements

## **Studienheft WISSM06: Technologie und Innovation im Kontext von Wissensmanagement**

- Kapitel 1: Grundlagen
- Kapitel 2: Der Wissensmanagementkreislauf aus Sicht der technologischen Unterstützbarkeit
- Kapitel 3: Grundlagen der Wissensexplikation
- Kapitel 4: Technologische Unterstützungsmöglichkeiten
- Kapitel 5: Beispiele technologischer Unterstützungen im Gesundheitswesen

Die Inhalte der Hefte werden in einer Fallaufgabe abgeprüft.

Sie schließen den Kurs mit einer Klausur an einem unserer Prüfungsstandorte ab.

# IHR ZERTIFIKATSKURS WISSENS- UND NETZWERK-MANAGEMENT IN DER GESUNDHEITSWIRTSCHAFT. ABLAUF

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den **Online-Campus** von unseren Tutoren betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.



(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)

## HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unser Studienservice berät Sie gerne:  
0800 3427655 (gebührenfrei)

Montag bis Freitag  
8:00 bis 18:00 Uhr

Oder Sie senden uns eine E-Mail an  
[studienservice@apollon-hochschule.de](mailto:studienservice@apollon-hochschule.de)

