



University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft



**4 CREDITS**

Anrechenbar  
auf ein Studium

ALLES AUF EINEN BLICK

## ZERTIFIKATSKURS

# INTERKULTURELLES MANAGEMENT UND KOMMUNIKATION

Mit unseren Zertifikatskursen bieten wir Ihnen neben den Fernstudiengängen ein umfangreiches Weiterbildungsangebot auf akademischem Niveau an. Im Regelfall können Sie sich ohne Zulassungsvoraussetzungen und jeder Zeit anmelden. Erfahrene Experten aus der Branche bringen ihre ganze Expertise bei der Entwicklung der Lehrmaterialien ein. Als Kursteilnehmer erarbeiten Sie sich Ihre Themen mit einem modernen Methodenmix und werden während des gesamten Kurses kompetent von unseren Lehrenden und dem Studienservice betreut. Mit den APOLLON Zertifikatskursen können Sie Ihre bestehenden Qualifikationen ganz kompakt und flexibel in einem Themenbereich Ihrer Wahl ergänzen.

ZFU-ZULASSUNGSNUMMER: 133305C

Alle Zertifikatskurse der APOLLON Hochschule sind durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln geprüft und zugelassen. In einem intensiven Verfahren – geregelt im Fernunterrichtsschutzgesetz von 1977 – prüfen erfahrene Fachleute, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass der Kursteilnehmer sein Lehrgangsziel sicher erreichen kann. **Weitere Infos unter [www.zfu.de](http://www.zfu.de)**



## LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,

im Gesundheitswesen ist Interkulturalität mittlerweile an der Tagesordnung – ob durch Patienten mit Migrationshintergrund, multikulturelle Teams oder Zusammenarbeit auf internationaler Ebene: Mitarbeiter/-innen müssen in Zeiten der Globalisierung lernen, konstruktiv mit Menschen unterschiedlicher Kulturkreise, Sprachen und Werte umzugehen. Führungskräfte und Manager sind hier als Entscheider und Vorreiter besonders gefragt.

Um in interkulturellen Situationen professionell und sensibel handeln zu können, lernen Sie zunächst den Einfluss interkultureller Identität auf Beziehungen in der Arbeitswelt verstehen. Mit dem Instrument der „kulturellen Muster“ können Sie kulturelle Unterschiede erklären und einordnen.

Damit steigern Sie Ihre Fähigkeit, interkulturelle Begegnungen erfolgreich zu gestalten. Sie kommunizieren auch über kulturelle Grenzen hinweg effizient, um inhaltliche Ziele, wie z. B. die Optimierung der Versorgungsqualität, zu erreichen.



*Um in interkulturellen Situationen professionell und sensibel handeln zu können, lernen Sie zunächst den Einfluss interkultureller Identität auf Beziehungen in der Arbeitswelt verstehen.*

Den Kurs können Sie auch in Englisch anwählen.

Unser Team unterstützt Sie engagiert und kompetent bei dem Erreichen Ihrer Ziele.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse an diesem Zertifikatskurs wecken konnten. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Es grüßt Sie herzlich

**Ihr APOLLON Hochschulteam**

# IHR ZERTIFIKATSKURS INTERKULTURELLES MANAGEMENT UND KOMMUNIKATION. AUF EINEN BLICK

## DATEN UND FAKTEN

<b>Start</b>	Jederzeit
<b>Dauer</b>	3 Monate (Wir verlängern Ihre Betreuungszeit um jeweils die Hälfte der Kurszeit kostenfrei.)
<b>Kursgebühr monatlich</b>	163 Euro
<b>Gesamtpreis</b>	489 Euro
<b>Prüfung</b>	1 Fallaufgabe

## INHALTE

- Einfluss interkultureller Identitäten auf Beziehungen in der Arbeitswelt
- Einsatzfelder des interkulturellen Managements
- Erfolgreiche Gestaltung interkultureller Begegnungen und die zielgerichtete Anwendung interkultureller Kommunikation
- Einflussfaktoren bei interkulturellen Verhandlungen und Aspekte interkultureller Kommunikation im Gesundheitswesen

## ZIELGRUPPE

- Führungskräfte in mittleren und oberen Leitungsebenen der (Gesundheits-)Wirtschaft
- Manager in nationalen und internationalen Unternehmen

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

# IHR ZERTIFIKATSKURS INTERKULTURELLES MANAGEMENT UND KOMMUNIKATION. KURSINHALTE

## **Studienheft INKUM01: Interkulturelle Kommunikation**

- Kapitel 1: Notwendigkeit effektiver interkultureller Kommunikation
- Kapitel 2: Kultur und Kommunikation
- Kapitel 3: Grundlegende Bestandteile kultureller Muster
- Kapitel 4: Kulturelle Identität und interkultureller Kontakt

## **Studienheft INKUM02: Unterschiedliche Dimensionen kultureller Muster**

- Kapitel 1: Das Studium kultureller Muster
- Kapitel 2: Halls kulturelle Dimensionen und Orientierungen
- Kapitel 3: Wertedimensionen von Hofstede
- Kapitel 4: Trompenaars kulturelle Wertedimensionen

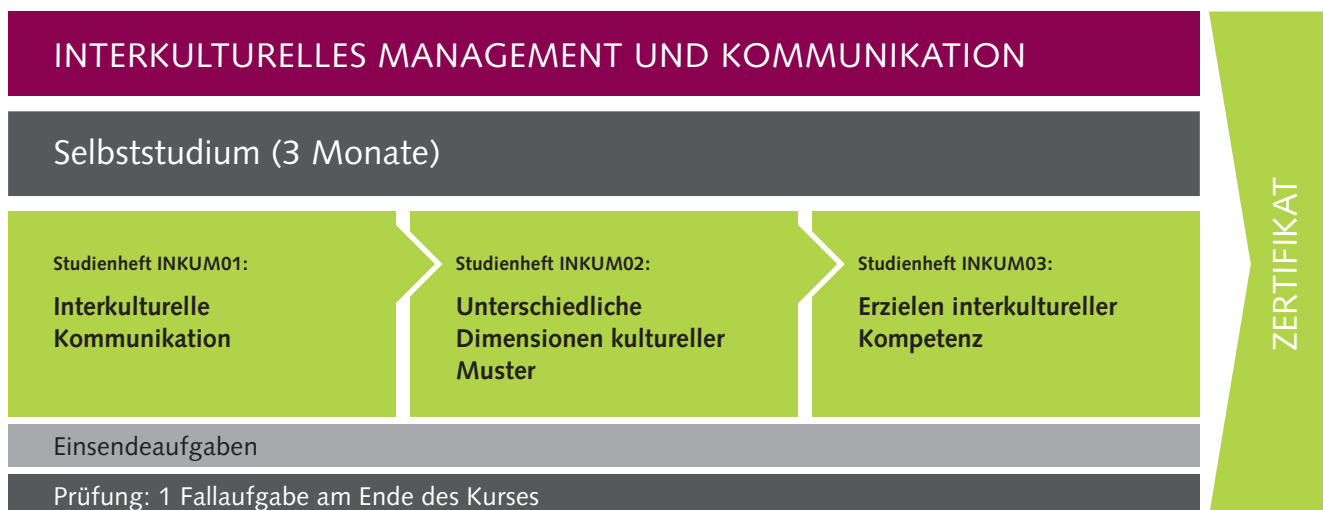
## **Studienheft INKUM03: Erzielen interkultureller Kompetenz**

- Kapitel 1: Interkulturelle Kommunikationsbarrieren
- Kapitel 2: Verbale und non-verbale interkulturelle Unterschiede
- Kapitel 3: Interkulturelle Verhandlungen
- Kapitel 4: Interkulturelle Kommunikation und Gesundheitspflege
- Kapitel 5: Fähigkeiten für effektive interkulturelle Kommunikation

Die Inhalte der Hefte werden in einer Fallaufgabe abgeprüft.

# IHR ZERTIFIKATSKURS INTERKULTURELLES MANAGEMENT UND KOMMUNIKATION. ABLAUF

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den **Online-Campus** von unseren Tutoren betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.



(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)

## HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unser Studienservice berät Sie gerne:  
0800 3427655 (gebührenfrei)

Montag bis Freitag  
8:00 bis 18:00 Uhr

Oder Sie senden uns eine E-Mail an  
[studienservice@apollon-hochschule.de](mailto:studienservice@apollon-hochschule.de)

