



University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft



**10 CREDITS**

Anrechenbar  
auf ein Studium

ALLES AUF EINEN BLICK

## ZERTIFIKATSKURS KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

Mit unseren Zertifikatskursen bieten wir Ihnen neben den Fernstudiengängen ein umfangreiches Weiterbildungsangebot auf akademischem Niveau an. Im Regelfall können Sie sich ohne Zulassungsvoraussetzungen und jeder Zeit anmelden. Erfahrene Experten aus der Branche bringen ihre ganze Expertise bei der Entwicklung der Lehrmaterialien ein. Als Kursteilnehmer erarbeiten Sie sich Ihre Themen mit einem modernen Methodenmix und werden während des gesamten Kurses kompetent von unseren Lehrenden und dem Studienservice betreut. Mit den APOLLON Zertifikatskursen können Sie Ihre bestehenden Qualifikationen ganz kompakt und flexibel in einem Themenbereich Ihrer Wahl ergänzen.

ZFU-ZULASSUNGSNUMMER: 133305C

Alle Zertifikatskurse der APOLLON Hochschule sind durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln geprüft und zugelassen. In einem intensiven Verfahren – geregelt im Fernunterrichtsschutzgesetz von 1977 – prüfen erfahrene Fachleute, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass der Kursteilnehmer sein Lehrgangziel sicher erreichen kann. **Weitere Infos unter [www.zfu.de](http://www.zfu.de)**



## LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,

Kommunikation und soziale Kompetenzen sind die zentralen Themen in sozialen Berufen. Konstruktive Kommunikation kann ungeahnte Energien freisetzen und ist erlernbar. Ein guter Kommunikationsfluss ist der Erfolgsfaktor, um beste Ergebnisse z. B. in Therapie und Diagnostik zu erzielen. In dem Kurs werden Ihnen unterschiedliche kommunikative Herausforderungen vermittelt, die es dabei zu reflektieren gilt: – Wie wirke ich auf andere? (Selbstbild) – Wie sehen mich die anderen? (Fremdbild) – Wie sehr stelle ich mich auf meinen Gesprächspartner ein? (Stilflexibilität).

Hier ist die Weiterentwicklung von „Soft Skills“ für eine typengerechte Kommunikation mit unterschiedlichen Persönlichkeiten gefordert. Diese werden Sie im Kurs anhand von vielfältigen Praxisbeispielen erlernen und außerdem das eigene kommunikative Verhalten mithilfe von Selbsttests analysieren. Dabei wird den Besonderheiten im medizinisch sozialen Bereich, insbesondere der Kommunikation zwischen Stakeholdern, verschiedenen Professionen und Hierarchieebenen, Rechnung getragen.



*In diesem Zertifikatskurs erlernen Sie anhand von Beispielen eine typengerechte Kommunikation mit unterschiedlichen Persönlichkeiten und analysieren das eigene kommunikative Verhalten.*

Unser Team unterstützt Sie engagiert und kompetent bei dem Erreichen Ihrer Ziele.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse an diesem Zertifikatskurs wecken konnten. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Es grüßt Sie herzlich

**Ihr APOLLON Hochschulteam**

# IHR ZERTIFIKATSKURS KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN. AUF EINEN BLICK

## DATEN UND FAKTEN

<b>Start</b>	Jederzeit
<b>Dauer</b>	7 Monate (Wir verlängern Ihre Betreuungszeit um jeweils die Hälfte der Kurszeit kostenfrei.)
<b>Kursgebühr monatlich</b>	177 Euro
<b>Gesamtpreis</b>	1.239 Euro
<b>Prüfung</b>	3 Fallaufgaben, Abschlusspräsentation
<b>Präsenz</b>	2-tägiges Abschlussseminar

## INHALTE

- Methoden der Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Vorgehensweisen zur Optimierung von Führungs- und Gesprächssituationen
- Interne/externe Kommunikation
- Modell „Verhaltensstile“ zur typengerechten und motivierenden Kommunikation, zur Reflexion des eigenen Kommunikationsstils und Verdeutlichung von Legitimierungen
- Ursachen von Kommunikationsstörungen
- Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen

## ZIELGRUPPE

- Personen, die beruflich viel sprechen und souverän kommunizieren müssen, z. B. Dozenten, Fach- und Führungskräfte, Pädagogen, Therapeuten, Psychologen, Ärzte, Personalverantwortliche und andere Geschäftsleute
- Personen, die Kommunikationsprozesse bewusst wahrnehmen und gestalten möchten
- Personen, die neugierig sind und alle Möglichkeiten der zwischenmenschlichen Kommunikation ausschöpfen möchten, um in jeder Situation souverän und authentisch zu sein

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

# IHR ZERTIFIKATSKURS KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN. KURSINHALTE

## **Studienheft GKOMM01: Kommunikation – Grundlagen, Modelle und Kommunikationsstörungen**

- Kapitel 1: Grundlagen der Kommunikation
- Kapitel 2: Kommunikationsmodelle und -theorien
- Kapitel 3: Kommunikationsstile
- Kapitel 4: Kommunikationsstörungen: Quellen und Folgen

## **Studienheft GKOMM02: Kommunikationskontexte und Grundlagen der Gesundheitskommunikation**

- Kapitel 1: Konflikte
- Kapitel 2: Theorien der Kommunikationssteuerung
- Kapitel 3: Besonderheiten der Gesundheitskommunikation
- Kapitel 4: Kommunikatoren der Gesundheitskommunikation

Die Inhalte der Hefte werden mit einer Fallaufgabe abgeprüft.

## **Studienheft RHETH01: Rhetorik I – Grundlagen und persönliche Voraussetzungen**

- Kapitel 1: Grundlagen, Definitionen und Historie
- Kapitel 2: Sprache und ihre Wirkung
- Kapitel 3: Persönliche Voraussetzungen
- Kapitel 4: Äußere Erscheinung und Körpersprache
- Kapitel 5: Stimme und Atmung

## **Studienheft RHETH02: Rhetorik II – Überzeugend sprechen**

- Kapitel 1: Elemente der klassischen Rhetorik
- Kapitel 2: Schwarze Rhetorik
- Kapitel 3: Überzeugen im Dialog
- Kapitel 4: Überzeugen im Meeting
- Kapitel 5: Überzeugen in der freien Rede

Die Inhalte der Hefte werden mit einer Fallaufgabe abgeprüft.

### **Studienheft GKOMH06: Unternehmenskommunikation**

- Kapitel 1: Einführung in die Unternehmenskommunikation
- Kapitel 2: Interne Unternehmenskommunikation
- Kapitel 3: Externe Kommunikation
- Kapitel 4: Reportingsysteme

### **Studienheft GKOMH07: Kommunikationspraxis**

- Kapitel 1: Instrumente der Gesprächsführung
- Kapitel 2: Schwierige Gespräche
- Kapitel 3: Kommunikation in Verhandlungssituationen
- Kapitel 4: Beratungsgespräche unter verschiedenen Bedingungen

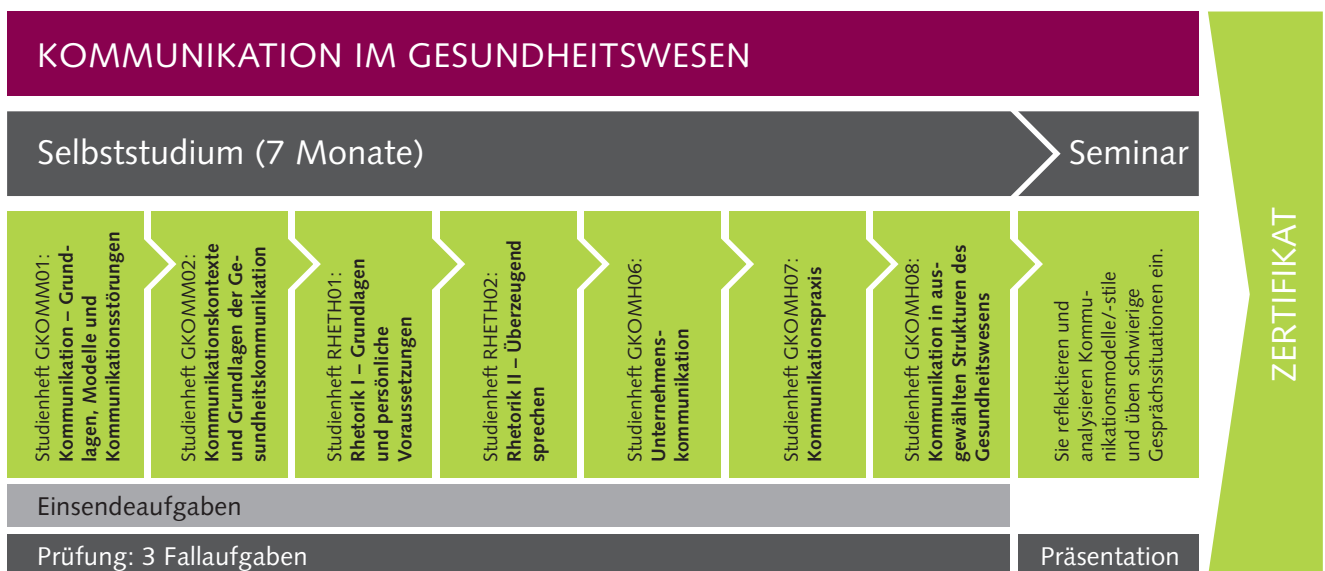
### **Studienheft GKOMH08: Kommunikation in ausgewählten Strukturen des Gesundheitswesens**

- Kapitel 1: Mitarbeiterentwicklung
- Kapitel 2: Gruppen und Gruppenprozesse
- Kapitel 3: Individualführung und Kommunikation
- Kapitel 4: Die Führungssituation im „Unternehmen Krankenhaus“
- Kapitel 5: Kommunikation in Marketing und Vertrieb im Gesundheitswesen

Die Inhalte der Hefte werden mit einer Fallaufgabe abgeprüft.

# IHR ZERTIFIKATSKURS KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN. ABLAUF

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den **Online-Campus** von unseren Tutoren betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.



(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)

## HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unser Studienservice berät Sie gerne:  
0800 3427655 (gebührenfrei)

Montag bis Freitag  
8:00 bis 18:00 Uhr

Oder Sie senden uns eine E-Mail an  
[studienservice@apollon-hochschule.de](mailto:studienservice@apollon-hochschule.de)

