

TRANSPARENZ SCHAFFT VERTRAUEN DER NUTZER

Wie erreicht man Transparenz im Gesundheitswesen?

Autoren: Matthias Bohland und Michael Schüler

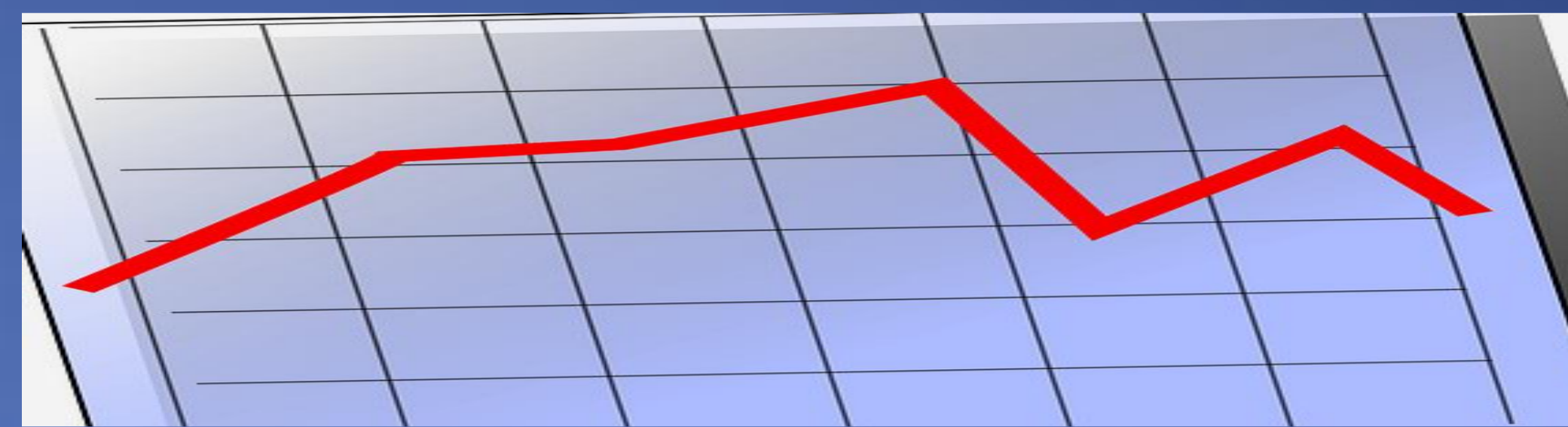
Ausgangslage:

Anstieg von Betrugsfällen wegen Abrechnungsbetrug!



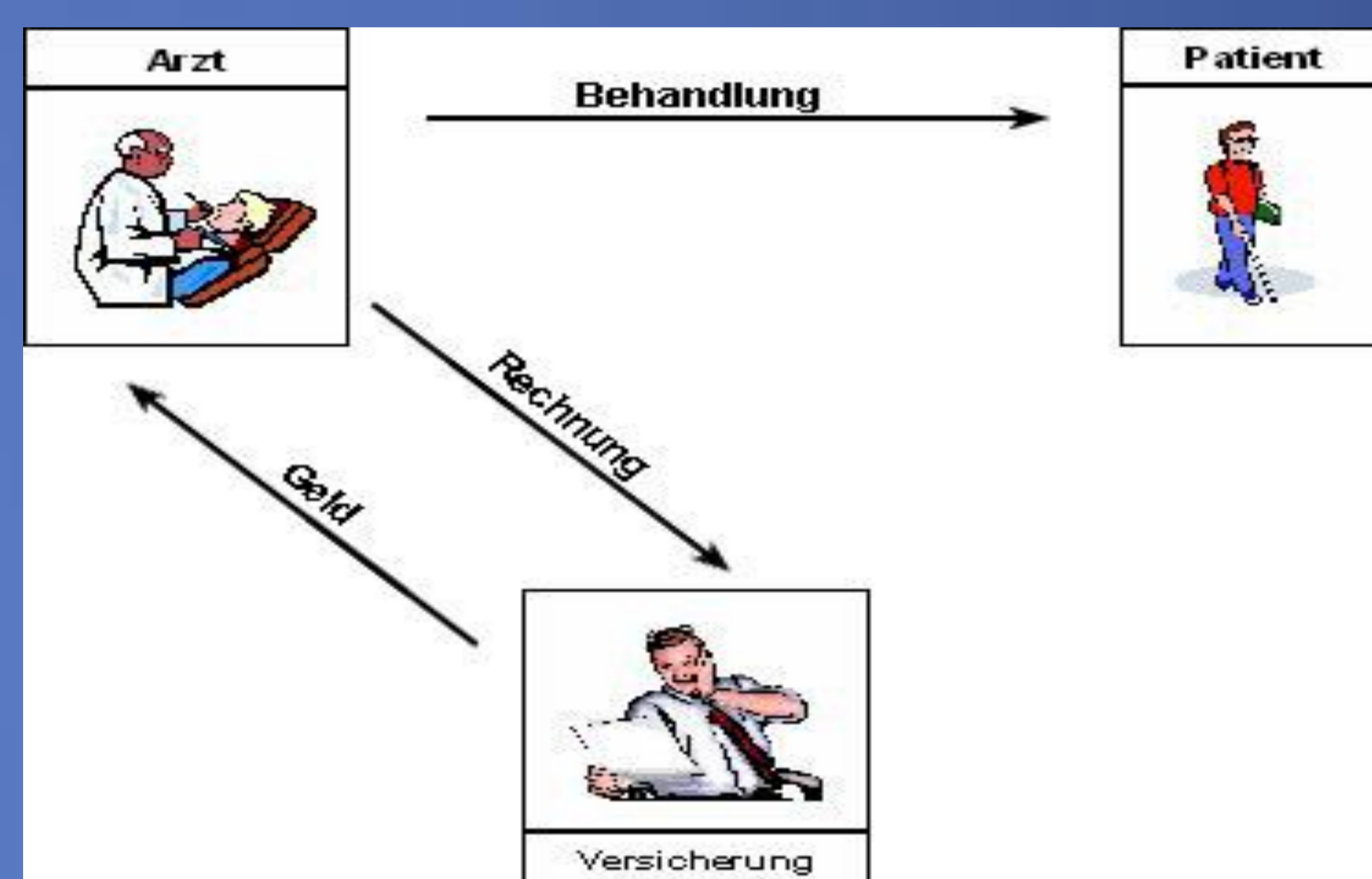
Hintergrund:

Vertrauen in das deutsche Gesundheitswesen sinkt!



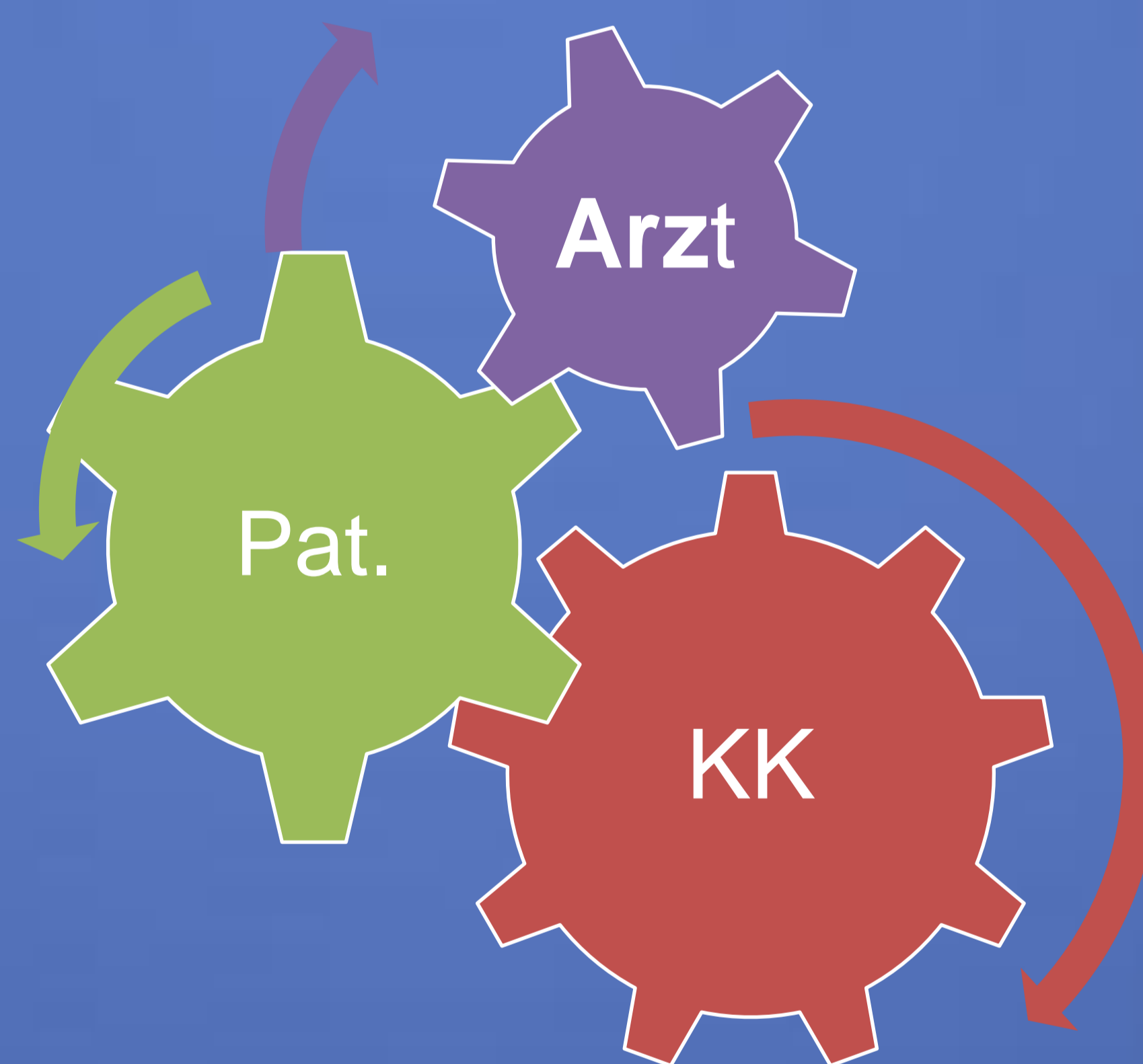
Problemfeld:

Betrugsdelikte, die alle Akteure im Gesundheitswesen (vor allem Patienten, Krankenkassen, Beihilfeträger usw.) schädigen bzw. Leistungserbringer diskreditieren.



Idee:

Transparenz schaffen über abgerechnete Leistungen in der GKV.



Umsetzung:

Am 30.9. eines laufenden Jahres erhalten die Kunden einer Krankenkasse eine Leistungsauskunft über abgerechnete Leistungen aber auch einen Hinweis auf fehlende Vorsorgeuntersuchungen!



Fazit: VERTRAUEN ist die REDUKTION von KOMPLEXITÄT ! (N. Luhmann)