

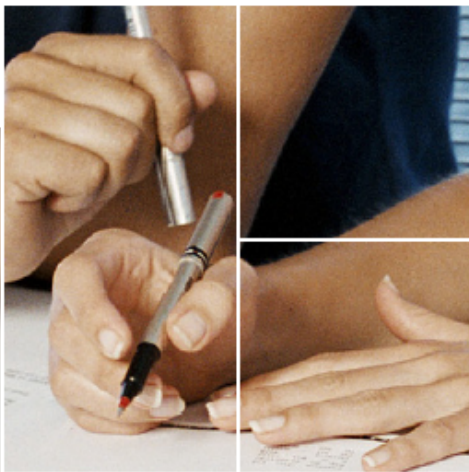


University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft

**Zertifikatskurs**

# **Kommunikation im Gesundheitswesen**





University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft

## Zertifikatskurs „Kommunikation im Gesundheitswesen“ an der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Start:                  | jederzeit                                |
| Dauer:                  | 7 Monate                                 |
| Kursgebühren monatlich: | 177 EUR                                  |
| Gesamtpreis:            | 1.239 EUR                                |
| ZFU-Zulassungsnummer:   | 133305C                                  |
| Credit Points:          | 10                                       |
| Prüfungen:              | drei Fallaufgaben, Abschlusspräsentation |
| Präsenzveranstaltung:   | zweitägiges Abschlussseminar             |

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den Online-Campus von unseren Lehrbeauftragten betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.

### Übersicht über die Studienheft-Inhalte

**Studienheft GKOMMo1: Kommunikation – Grundlagen, Modelle und Kommunikationsstörungen**

Kapitel 1: Grundlagen der Kommunikation

Kapitel 2: Kommunikationsmodelle und -theorien

Kapitel 3: Kommunikationsstile

Kapitel 4: Kommunikationsstörungen: Quellen und Folgen

**Studienheft GKOMMo2: Kommunikationskontexte und Grundlagen der Gesundheitskommunikation**

Kapitel 1: Konflikte

Kapitel 2: Theorien der Kommunikationssteuerung

Kapitel 3: Besonderheiten der Gesundheitskommunikation

Kapitel 4: Kommunikatoren der Gesundheitskommunikation

In einer Fallaufgabe wenden Sie das erworbene Wissen auf die Praxis an.



University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft

**Studienheft RHETHo1: Rhetorik I – Grundlagen und persönliche Voraussetzungen**

Kapitel 1: Grundlagen, Definitionen und Historie  
Kapitel 2: Sprache und ihre Wirkung  
Kapitel 3: Persönliche Voraussetzung  
Kapitel 4: Äußere Erscheinung und Körpersprache  
Kapitel 5: Stimme und Atmung

**Studienheft RHETHo2: Rhetorik II – Überzeugend sprechen**

Kapitel 1: Elemente der klassischen Rhetorik  
Kapitel 2: Schwarze Rhetorik  
Kapitel 3: Überzeugen im Dialog  
Kapitel 4: Überzeugen im Meeting  
Kapitel 5: Überzeugen in der freien Rede

In einer Fallaufgabe wenden Sie das erworbene Wissen auf die Praxis an.

**Studienheft GKOMHo6: Unternehmenskommunikation**

Kapitel 1: Einführung in die Unternehmenskommunikation  
Kapitel 2: Interne Unternehmenskommunikation  
Kapitel 3: Externe Kommunikation  
Kapitel 4: Reportingsysteme

**Studienheft GKOMHo7: Kommunikationspraxis**

Kapitel 1: Instrumente der Gesprächsführung  
Kapitel 2: Schwierige Gespräche  
Kapitel 3: Kommunikation in Verhandlungssituationen  
Kapitel 4: Beratungsgespräche unter verschiedenen Bedingungen

**Studienheft GKOMHo8: Kommunikation in ausgewählten Strukturen des Gesundheitswesens**

Kapitel 1: Mitarbeiterentwicklung  
Kapitel 2: Gruppen und Gruppenprozesse  
Kapitel 3: Individualführung und Kommunikation  
Kapitel 4: Die Führungssituation im „Unternehmen Krankenhaus“  
Kapitel 5: Kommunikation in Marketing und Vertrieb im Gesundheitswesen

In einer Fallaufgabe wenden Sie das erworbene Wissen auf die Praxis an.

**Abschlussseminar**

Der Kurs wird mit einem zweitägigen Seminar abgeschlossen.

Inhalte des Seminars:

- Kommunikationsmodelle anhand von Gruppenübungen reflektiert,
- Anwendungen der Modelle in schwierigen Gesprächssituationen,
- Analyse von Kommunikationsstilen,
- Konfliktbewältigungsstrategien in verschiedenen Szenarien u. ä.

Die Prüfungsleistung im Rahmen des Seminars ist die Präsentation von Ergebnissen der Gruppenarbeiten.

(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)



University of Applied Sciences

**APOLLON** Hochschule  
der Gesundheitswirtschaft

|                 |  |  |  |  |                                |                           |  |
|-----------------|--|--|--|--|--------------------------------|---------------------------|--|
| Zertifikatskurs | <b>Kommunikation im Gesundheitswesen</b>                                     |  |  |  |                                |                           |  |
| Studienform     | <b>Selbststudium (7 Monate)</b>  |  |  |  |                                |                           | <b>Abschlussseminar</b>  |
| Lerneinheit     | Studienheft<br>GKOMM01   | Studienheft<br>GKOMM02   | Studienheft<br>RHETH01   | Studienheft<br>RHETH02                   | Studienheft<br>GKOMH06         | Studienheft<br>GKOMH07    | Studienheft<br>GKOMH08   |
| Lerninhalte     | Kommunikation-<br>Grundlagen,<br>Modelle und<br>Kommunikations-<br>störungen | Kommunikations-<br>kontexte und<br>Grundlagen der<br>Gesundheits-<br>kommunikation | Rhetorik I –<br>Grundlagen und<br>persönliche<br>Voraussetzungen | Rhetorik II –<br>Überzeugend<br>sprechen | Unternehmens-<br>kommunikation | Kommunikations-<br>praxis | Kommunikation<br>in ausgewählten<br>Strukturen des<br>Gesundheits-<br>wesens |
|                 | Einsendeaufgabe  | Einsendeaufgabe  | Einsendeaufgabe  | Einsendeaufgabe                          | Einsendeaufgabe                | Einsendeaufgabe           | Einsendeaufgabe  |
| Prüfungen       | <b>3 Fallaufgaben</b>  |  |  |  |                                |                           | <b>Präsentation</b>  |