



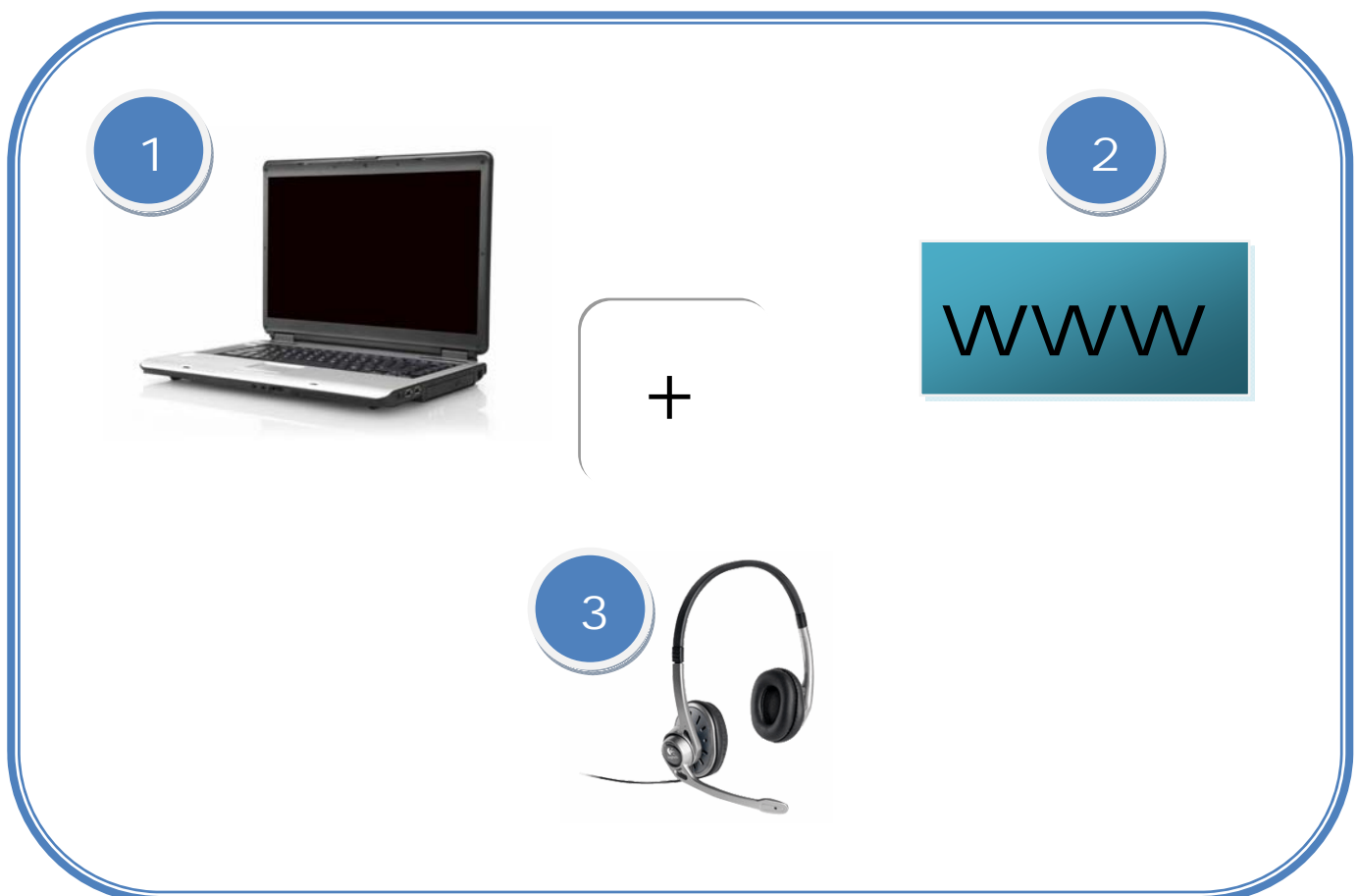
## Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung der APOLLON Hochschule

Die APOLLON Hochschule verwendet für die Online-Veranstaltungen ein Online-Meeting-Tool, Adobe-Connect. Wir schicken Ihnen den Link zur Veranstaltung – Sie können die Veranstaltung bequem von Zuhause aus verfolgen.

### Wie nehme ich teil?

Die Teilnahme ist ganz einfach:

- 1 Sie benötigen einen PC oder Laptop
- 2 mit einer Internetverbindung (möglichst eine DSL-Verbindung)
- 3 und möglichst ein Headset, also einen Kopfhörer mit Mikrofon. Wenn Sie nur zuhören möchten, genügen auch normale Lautsprecher.





## Wie geht es weiter?

Um an einem Online-Vortrag der APOLLON Hochschule teilnehmen zu können, verwenden Sie bitte die in der E-Mail genannte Internetadresse, um den Anmeldebildschirm aufzurufen.

**Zur Qualitätskontrolle und für das Archiv wird die Online-Veranstaltung in der Regel aufgezeichnet. Geben Sie bitte, wie abgebildet, Ihren Vor- und Nachnamen ein.**

Betätigen Sie anschließend Ihre Eingabe mit „Betreten Sie den Raum“. Damit Ihre Soundeinstellungen richtig sind, beachten Sie unbedingt die „Hinweise zum Sound“ auf den folgenden Seiten.

Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Meeting

### Auswirkungen der Finanzkrise auf den Gesundheitsmarkt

Als Gast eintreten

Geben Sie Ihren Namen ein:

Henrv Miller

Betreten Sie den Raum

Geben Sie Ihren Anmeldenamen und Ihr Kennwort ein

**Durch die Verwendung von Connect Pro stimmen Sie automatisch den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien zu.**

[Hilfe](#)

Copyright © 2001 - 2008 Adobe Systems Incorporated und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Anschließend öffnet sich folgender Bildschirm:



Hier findet die Online-Veranstaltung statt und Sie haben über ein Chatfenster zum Beispiel die Möglichkeit Nachrichten mit den anderen Teilnehmern auszutauschen.

## Hören und Sprechen

Um der Veranstaltung folgen zu können und sich auch aktiv beteiligen zu können, benötigen Sie ein Headset. Gibt es Schwierigkeiten mit dem Sound, bietet das System einen Assistenten für die Audio-Einrichtung.


1. Rufen Sie den „Assistent für die Audio-Einrichtung...“ auf und folgen Sie den Anweisungen im darauf folgenden Fenster.



Hier bitte das Add-In installieren. Wenn Sie den Assistenten abgeschlossen haben, sollten sich Ihre Schwierigkeiten behoben haben. Falls das nicht der Fall sein sollte, hier noch ein paar Hinweise:

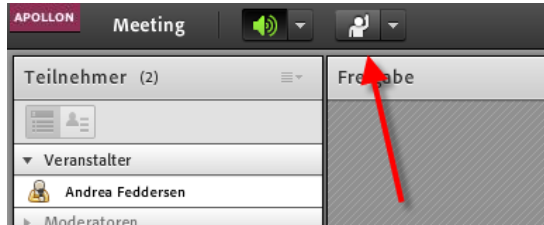
### 1. Der Vortrag läuft und ich kann nichts hören. Wie kann ich das ändern?

In der Regel sind alle Mikrofone ausgeschaltet, auch die der Moderatoren. Das könnte schon mal ein Grund sein, warum Sie nichts hören, beachten Sie dazu eventuelle Hinweise im Chat. Sollten schon Folien vorgetragen werden und Sie hören immer noch nichts, überprüfen Sie ob das Headset richtig eingesteckt ist und die Lautstärke-regelung angehoben wurde. Eventuell ist sogar die Lautstärke „stumm“ geschaltet. Dies können Sie über die Lautstärkeregelung von Windows überprüfen.

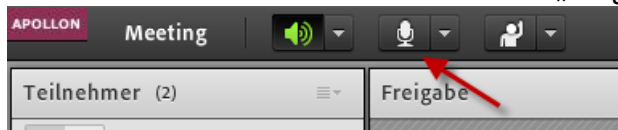
Klicken Sie dazu doppelt auf  und sehen nach ob bei der Regelung für die Lautstärke, der Haken  Ton aus gesetzt ist, wenn ja sollte dieser Haken entfernt werden.

## 2. Ich will etwas sagen. Warum funktioniert mein Mikrofon nicht?

Ihr Mikrofon muss erst durch einen Moderator freigeschaltet werden, damit Sie sich äußern können. Damit der Moderator erkennt, dass Sie etwas sagen möchten, melden Sie sich bitte mit der Schaltfläche

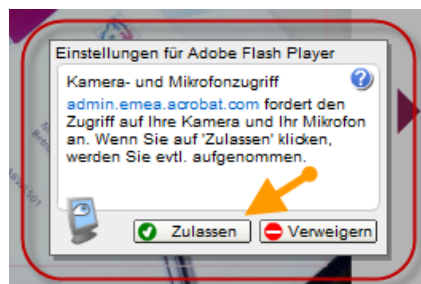


zu Wort. Der Moderator wird Sie daraufhin „freigeben“ und es erscheint eine Schaltfläche:



### Bitte beachten Sie:


**Wenn Sie das erste Mal innerhalb einer Veranstaltung auf diese Schaltfläche drücken, erscheint eine Sicherheitsabfrage. In dieser Abfrage geht es darum, ob Adobe Connect auf Ihr Mikrofon zugreifen darf, um Ihre Sprache zu senden. Diese Sicherheitsabfrage müssen Sie mit „Zulassen“ bestätigen, da Ihre Sprache ansonsten nicht übertragen wird.**



Danach ist die Mikrofon-Schaltfläche grün hinterlegt und Sie können sprechen.

## 3. Mein Mikrofon funktioniert dennoch nicht, woran kann es noch liegen?

Bitte beachten Sie in diesem Fall unbedingt folgende Punkte und überprüfen Sie bitte Ihre Windows-Audioeinstellungen, gehen Sie dazu am besten wie folgt vor:  
(Hier am Beispiel von Windows XP)

1. Rechtsklicken Sie auf die „Lautstärkeregelung“ unten rechts neben der Uhr 
2. Wählen Sie „Lautstärkeregelung öffnen“ aus
3. Sie haben in diesem Fenster die Möglichkeit mehrere Einstellungen vorzunehmen, insbesondere lässt sich hier auch die Mikrofonlautstärke regeln bzw. überhaupt ein & aus schalten. Ggf. müssen Sie zunächst noch die Quelle auswählen um die es geht (Optionen -> Eigenschaften)

Viele nützliche Hinweise finden Sie auch in der Systemeigenen Hilfe. Klicken Sie hier auf „Hilfe“ und dann auf „Kurzanleitung“. Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne am Telefon (0800-2020369).